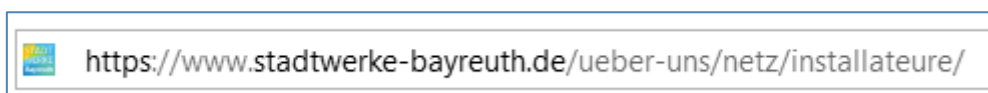


Anleitung Fertigmeldung behobener Mangel in der Kundenanlage über das Installateurportal

Nach/Mit Behebung eines Mangels in einer Kundenanlage erhalten Sie eine **Prozessnummer** von Ihrem Kunden. Diese Nummer und der Name des Kunden (Privatperson: Nachname; Firma: Firmenname) sind zwingend notwendig um den Mangel im Installateurportal als behoben zu melden.

1. Login

Melden Sie sich mit Ihren Login-Daten im Installateurportal der Stadtwerke Bayreuth an.

 <https://www.stadtwerke-bayreuth.de/ueber-uns/netz/installateure/>



Installateurportal

Die Internetanwendung Installateurportal der Stadtwerke Bayreuth dient zur Einholung von Informationen für Installateurbetriebe (zum Beispiel Fertigstellungsanzeige von Hausanschlüssen).

Für die Teilnahme an diesem Service muss eine einmalige Online-Registrierung vorgenommen werden. Zugelassene Installateure können innerhalb des Netzgebietes der Stadtwerke Bayreuth tätig werden und haben jederzeit Zugriff auf die Funktionalitäten der Anwendung:

[Zum Installateurportal](#)





STADT
WERKE
Bayreuth

Anmeldung für
registrierte Nutzer

Benutzername

Anmelden

Anleitung Fertigmeldung behobener Mangel in der Kundenanlage über das Installateurportal

2. Zuordnung des Mangels

Klicken Sie auf der Startseite des Installateurportals den Button „Mängelanzeige zuordnen“.



Vorhaben zuordnen

Abfragestatus

Anfragenummer*

Vorhaben*

in*

Anschlussnehmer

Anfragenummer*

Nachname des Anschlussnehmers / Firmenzeichnung

Dashboard Prüfung der Anfragedaten

Anleitung Fertigmeldung behobener Mangel in der Kundenanlage über das Installateurportal

Über das Kundenansreiben erhalten Sie alle erforderlichen Informationen um sich den Mangel zuzuordnen und als behoben zu melden.

Einschreiben mit Rückschein

Herr
Max **Mustermann**
Birkenstraße 2
95447 Bayreuth

Ihr Ansprechpartner: [REDACTED]
Telefon: (0921) 600- [REDACTED]
Telefax: (0921) 600- [REDACTED]
E-Mail: [REDACTED]@stadtwerke-bayreuth.de
Datum: [REDACTED]

Hausinstallation mangelhaft [REDACTED]

Sehr geehrter Herr Mustermann,

in der Anlage übersenden wir Ihnen eine Mängelanzeige über die Hausinstallation ([REDACTED]) Ihres Anwesens in Bayreuth, Birkenstraße 2.

Wir bitten Sie, die beanstandeten Mängel unverzüglich von einem Vertragsinstallationsunternehmen (VIU) der Stadtwerke Bayreuth beheben zu lassen. Eine Liste der zugelassenen Vertragsinstallationsunternehmen finden Sie auf der Internetseite der Stadtwerke Bayreuth unter "Installateure". Alternativ können Sie die VIU im Sekretariat Netzmanagement der Stadtwerke Bayreuth erfragen. Dieses erreichen sie telefonisch unter 0921/600 652 oder per E-Mail: sekretariat.nm@stadtwerke-bayreuth.de

Ihre Prozessnummer lautet: 2019001779. Bitte teilen Sie Ihrem beauftragten Installateur nach Behebung der Mängel die Prozessnummer mit.
Diese benötigt er bei der Fertigmeldung des behobenen Mangels über das Installateurportal der Stadtwerke.

Viele Grüße
Ihre Stadtwerke Bayreuth

Anlage
Mängelanzeige [REDACTED]

(Beispiel Kundenansreiben)



Füllen Sie Anfragenummer (=Prozessnummer) und Name des Kunden (Privatperson: Nachname; Firma: Firmenname) gemäß dem Kundenansreiben aus und klicken Sie auf „Prüfung der Anfragedaten“.

Vorhaben zuordnen

Abfragestatus

Anfragenummer*

Vorhaben*

in*

Anschlussnehmer

Anfragenummer*

Nachname des Anschlussnehmers / Firmenzeichnung

Dashboard



Anleitung Fertigmeldung behobener Mangel in der Kundenanlage über das Installateurportal

Sollten Sie alles korrekt eingegeben haben, werden die anderen Felder automatisch befüllt. Klicken Sie anschließend auf „Vorhaben zuordnen“.

Vorhaben zuordnen

Abfragestatus	Vorhaben gefunden.
Anfragenummer*	2019001779
Vorhaben*	Bayreuth, Birkenstraße 2
Anschlussnehmer	Max Mustermann
Anfragenummer*	2019001779
Nachname des Anschlussnehmers / Firmenzeichnung	Mustermann

Dashboard Prüfung der Anfragedaten **Vorhaben zuordnen**



Die Mängelanzeige wurde Ihnen zugeordnet und befindet sich nun in Ihren persönlichen Aufgaben. Kehren Sie nun mit einem Klick auf „Dashboard“ auf die Startseite zurück

Hinweis: Das Vorhaben wurde Ihnen zugeordnet. Sie können nun wieder zum Dashboard zurückkehren.

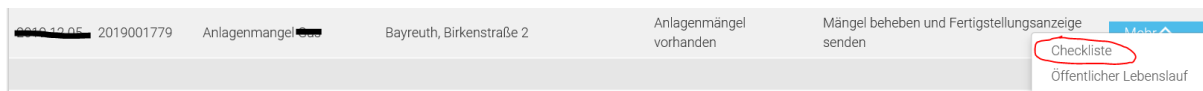
Dashboard

3. Mangel als behoben melden

Gehen Sie in Ihre „Persönlichen Aufgaben“.



Klicken Sie auf „Mehr“ und anschließend auf „Checkliste“.



Aufgaben mit einem roten Ausrufezeichen sind Pflichtfelder.

Anzeige der zu prüfenden Anfrage	
Anfrage anzeigen	-> ⓘ
Mängelanzeige Gas anzeigen	-> !
Hochgeladene Dokumente anzeigen	-> ⓘ
Zusätzliche Dokumente hochladen	-> ⓘ
Behebung der vorhandenen Mängel	
Mängel beheben	-> !

Mit Klick auf „Mängelanzeige anzeigen“ gelangen Sie nochmals zur Mängelanzeige. Dies dient für Sie lediglich als Information und zusätzlich als Abgleich ob es sich beim behobenen Mangel auch um den von den Stadtwerken festgestellten Mangel handelt. Sie können anschließend „zur Checkliste“ zurückkehren.

Anleitung Fertigmeldung behobener Mangel in der Kundenanlage über das Installateurportal

Mit Klick auf „Mängel beheben“ kommen Sie auf eine neue Seite. Der Mangelstatus ist noch „Mangel“. Klicken Sie in die Zeile.

Mangelbezeichnung	Mangelstatus	Kritikalität
Hausanschluss	Mangel	Normal



Wählen Sie als „Ergebnis der Prüfung“ „Behoben“ aus. Sie können in das Textfeld zusätzliche Hinweise über durchgeführte Arbeiten, etc. eintragen. Klicken Sie auf „Speichern“.

Prüfungstyp Prüfung Anlagenmangel Gas
Mangeltyp Hausanschluss
Mangelbeschreibung
Mangelhinweis kein Mangelhinweis eingetragen
Ergebnis der Behebung* Bitte wählen...
 Zusätzlicher Behebungshinweis: Bitte wählen...
 Behoben
 Nicht behebbar



Der Mangelstatus hat sich auf „Behoben“ geändert. Klicken Sie anschließend auf „Schließen“. Sie kehren zur „Checkliste“ zurück.

Mangelbezeichnung	Mangelstatus	Kritikalität
Hausanschluss	Behoben	Normal



In der „Checkliste“ ist es zusätzlich möglich Dokumente hochzuladen. Gerne können Sie, an dieser Stelle, Bilder von der einwandfreien Kundenanlage hochladen.

Mit Klick auf „Vorgang beenden“ ist der Fertigmeldungsprozess beendet.

Mängelanzeige Gas anzeigen	->	✓
Hochgeladene Dokumente anzeigen	->	📄
Zusätzliche Dokumente hochladen	->	📄
Behebung der vorhandenen Mängel		
Mängel beheben	->	✓
Vorgang beenden	->	!