

**Inhaltsverzeichnis**

1	Mängelanzeigen (Fertigmeldung).....	2
2	Anträge zur Nachbearbeitung.....	6

# Anleitung Installateurportal Mängelanzeigen Fertigmeldung

## 1 Mängelanzeigen (Fertigmeldung)

Die Behebung von Mängeln in Kundenanlagen, die durch die Stadtwerke Bayreuth festgestellt wurden, kann im Installateurportal gemeldet werden.

Für die Fertigmeldung ist eine Prozessnummer erforderlich. Die Prozessnummer wird von den Stadtwerken Bayreuth im Rahmen der Mangelaufnahme vergeben und dem Kunden mitgeteilt. Der Kunde muss diese Prozessnummer Ihnen als Installationsunternehmen mitteilen, sodass Sie den festgestellten Mangel im Portal als behoben melden können.

### Hinweis:

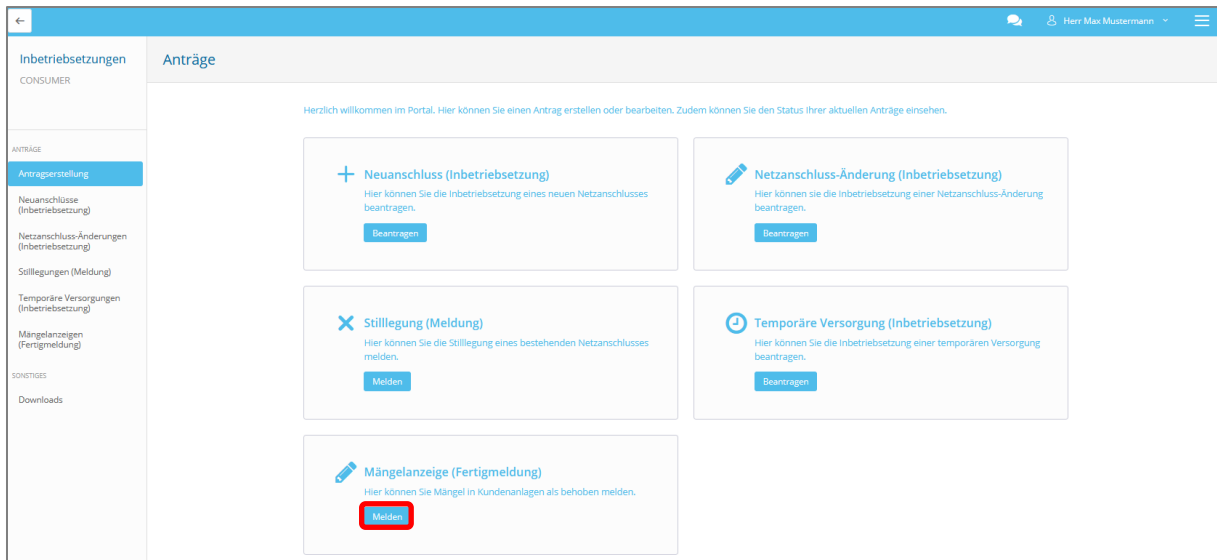
Die Fertigmeldung von festgestellten Mängeln in Kundenanlagen vor dem 01.01.2022 ist ebenfalls über das neue Installateurportal abzuwickeln.

Mit einem Klick auf „Jetzt starten“ im Punkt „Inbetriebsetzungen“ gelangen Sie zunächst zu den Inbetriebsetzungsanträgen.



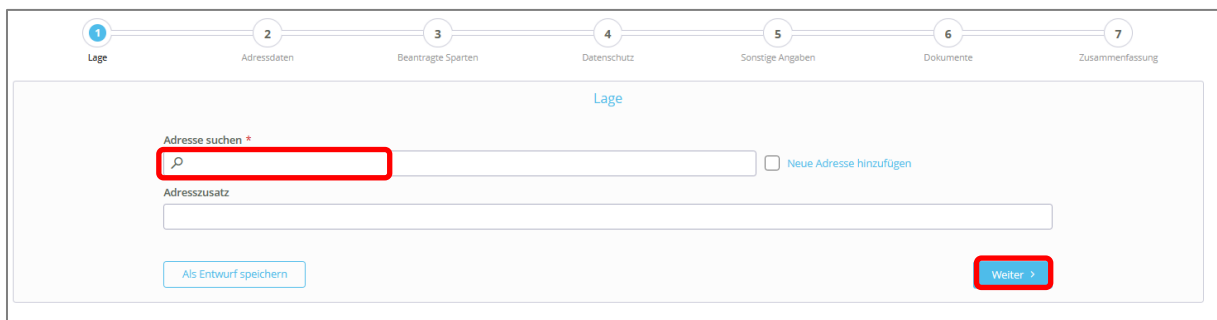
# Anleitung Installateurportal Mängelanzeigen Fertigmeldung

Klicken Sie im Feld „Mängelanzeige“ auf „Melden“.



Gehen Sie den Antrag Schritt für Schritt durch und füllen Sie die erforderlichen Felder (mit rot markiertem Sternchen) aus.

Machen Sie zunächst Angaben zur Lage und zu den Adressdaten des Anschlussnutzers / Anschlussnehmers



## Anleitung Installateurportal Mängelanzeigen Fertigmeldung

Wählen Sie anschließend die Sparte aus.

The screenshot shows a progress bar at the top with 8 steps: 1. Lage, 2. Adressdaten, 3. Beantragte Sparten (active), 4. Gas, 5. Datenschutz, 6. Sonstige Angaben, 7. (empty), 8. Zusammenfassung. The main content area is titled 'Beantragte Sparten' and contains three sections: 'Gas' with radio buttons for 'Ja' (selected), 'Nein', and 'Keine Auswahl'; 'Strom' with radio buttons for 'Ja', 'Nein' (selected), and 'Keine Auswahl'; and 'Wasser' with radio buttons for 'Ja', 'Nein' (selected), and 'Keine Auswahl'. At the bottom, there is a blue button 'Als Entwurf speichern', a blue button '< Zurück', and a red-bordered blue button 'Weiter >'.

Geben Sie anschließend die Prozessnummer gemäß Kundenansprechen an und bestätigen Sie, dass Sie den Mangel in der Kundenanlage sachgemäß behoben haben. **Hinweis:** Sie können hier auch eine Prozessnummer vom Vorjahr eintragen.

The screenshot shows the same progress bar as above, with step 4 'Gas' now active. The main content area is titled 'Gas' and contains three fields: 'Prozessnummer laut Mängelanzeige \*' with a text input field containing 'STW2021-0002-G'; 'Mangel/Mängel sachgemäß behoben \*' with a dropdown menu showing 'Ja'; and 'Beschreibung Mängelbehebung/ durchgeführte Arbeiten' with a large text area. At the bottom, there is a blue button 'Als Entwurf speichern', a blue button '< Zurück', and a red-bordered blue button 'Weiter >'.

## Anleitung Installateurportal Mängelanzeigen Fertigmeldung

Akzeptieren Sie die Datenschutzbestimmungen. Anschließend besteht die Möglichkeit sonstige Angaben zu machen und ggf. Dokumente hochzuladen.

In der Zusammenfassung können Sie Ihre Angaben nochmals überprüfen. Falls alles korrekt ist, können Sie den Antrag mit einem Klick auf „Formular senden“ zur Bearbeitung an die Stadtwerke Bayreuth senden.

The screenshot displays a multi-step form interface. At the top, a progress bar shows eight steps: 1. Lage, 2. Beantragte Sparten, 3. Gas, 4. Datenschutz, 5. Sonstige Angaben, 6. Dokumente, 7. Zusammenfassung. The current step is 5. The form is divided into three sections: 5. Datenschutz, 6. Sonstige Angaben, and 7. Dokumente. Each section has a 'Angaben bearbeiten' button. The 'Datenschutz' section shows 'Einverständnis Datenschutzbestimmungen' with the value 'Ja'. The 'Sonstige Angaben' section shows 'Bemerkung' with the value 'Keine Angabe'. The 'Dokumente' section shows 'Antragsdokumente' and 'Sonstiges' with the value 'Keine Dokumente'. At the bottom, there are three buttons: 'Als Entwurf speichern', '< Zurück', and 'Formular senden' (highlighted with a red box).

Der Antrag befindet sich nun im Status „Gestellt“. Den aktuellen Status können Sie in der Übersicht am linken Bildschirmrand in „Mängelanzeigen (Fertigmeldung)“ nachvollziehen.

Sobald der Antrag genehmigt ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung.

## 2 Anträge zur Nachbearbeitung

Sollten die Stadtwerke Bayreuth in einem Antrag einen Fehler oder Mangel bemerken, wird der Antrag an Sie zur Nachbearbeitung zurückgeschickt. In diesem Fall erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung mit der Aufforderung den Mangel zu beheben.

**Stadtwerke Bayreuth  
Energie und Wasser GmbH**

Sehr geehrte Anwenderin, sehr geehrter Anwender,

**in Ihrer Anlagenanfrage wurde ein Mangel festgestellt!**

Bitte loggen Sie sich im Netzanschlussportal ein und beheben Sie den Mangel in Ihrem Antrag.

Ihr Team vom Installateurportal Bayreuth:  
Ansprechpartner Strom:  
Uwe Richter ([hausanschluss@stadtwerke-bayreuth.de](mailto:hausanschluss@stadtwerke-bayreuth.de))  
Marcus Felbinger ([hausanschluss@stadtwerke-bayreuth.de](mailto:hausanschluss@stadtwerke-bayreuth.de))

Ansprechpartner Gas/Wasser:  
Jens Bräuer ([hausanschluss@stadtwerke-bayreuth.de](mailto:hausanschluss@stadtwerke-bayreuth.de))  
Marcus Felbinger ([hausanschluss@stadtwerke-bayreuth.de](mailto:hausanschluss@stadtwerke-bayreuth.de))

Viele Grüße

Ihre Stadtwerke Bayreuth

## Anleitung Installateurportal Mängelanzeigen Fertigmeldung

Nach dem Login im Installateurportal erhalten Sie die Mangelbeschreibung / den Mangelhinweis über die „Nachrichten“-Funktion auf der Startseite.



Sie müssen nun wieder in die Inbetriebsetzungen wechseln und die Antragsübersicht öffnen.



## Anleitung Installateurportal Mängelanzeigen Fertigmeldung

Gehen Sie nun in die Übersicht der Mängelanzeigen.

Setzen Sie den Haken und klicken Sie auf „Öffnen“.

Name	Antragsnummer	Status	Ort	Straße	Hausnummer
<input checked="" type="checkbox"/>	21-00007	Nachbearbeitung	Bayreuth	Maximilianstraße	1

Gehen Sie den Antrag nun erneut Schritt für Schritt durch und beheben Sie den Mangel gemäß der Mangelbeschreibung. Senden Sie den Antrag anschließend erneut mit einem Klick auf „Formular senden“ an die Stadtwerke Bayreuth zur Bearbeitung.

1 Legt 3 Beantragte Sparten 4 Gas 5 **Datenschutz** 6 Sonstige Angaben 7 Dokumente 8 Zusammenfassung

5. **Datenschutz**

Einverständnis Datenschutzbestimmungen Ja

6. **Sonstige Angaben**

Bemerkung Keine Angabe

7. **Dokumente**

Antragsdokumente Keine Dokumente

Sonstiges Keine Dokumente

Als Entwurf speichern < Zurück **Formular senden**

Der Antrag befindet sich nun im Status „Gestellt“. Den aktuellen Status Ihres Antrages können Sie in der Übersicht am linken Bildschirmrand nachvollziehen.

Sobald der Antrag genehmigt ist, erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail.