

# Registrierung und Einrichtung des smartVISIO Portals

**STADT  
WERKE  
Bayreuth**

Um Zugriff auf die Verbrauchsdaten der eigenen Zähler zu haben, ist zunächst eine Registrierung im smartVISIO Portal der Stadtwerke Bayreuth erforderlich. Dieser Leitfaden soll bei der Registrierung und Einrichtung unterstützen.


# 1. Registrierung

- I. Geben Sie im Feld „Token“ Ihre Stadtwerke Bayreuth Kundennummer ein
- II. Geben Sie die Sicherheitsabfrage im Feld „Captcha“ ein.
- III. Klicken sie auf „Weiter“

**Token:**

Bitte geben Sie hier das übermittelte Token ein!

**Captcha:**

# 1.1 Identifizierung

- I. Fügen Sie im Feld Zählernummer, Ihrer Zählernummer ein. Diese finden Sie auf dem Zähler selbst.
- II. Wählen Sie Anrede und Titel aus und geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein.
- III. Wählen sie aus der, durch einen klick erscheinenden Liste, das Profil „Smartmeter Stadtwerke Bayreuth“ aus.
- IV. Klicken Sie auf „Weiter“

**Zählernummer:**

Bitte geben Sie die Zählernummer ein

**Anrede:**

Bitte geben Sie Ihre Anrede an!

**Titel:**

Bitte geben Sie Ihren Titel an!

**Vorname:**

Bitte geben Sie Ihren Vornamen an!

**Nachname:**

Bitte geben Sie Ihren Nachnamen an!

**Profil auswählen:**

Profil auswählen

# 1.2 Benutzername und Passwort

- I. Vergeben Sie einen frei wählbaren Benutzernamen und ein Passwort.
- II. Geben Sie ein Kontakt Mail Adresse an. Diese wird benötigt um Benachrichtigungen zu empfangen oder um Ihr Passwort zurücksetzen zu können.
- III. Schließen sie den Registrierungsprozess durch ein Klicken auf „Anmelden“ ab.

**Benutzername:**

**Passwort:**

**Passwort bestätigen**

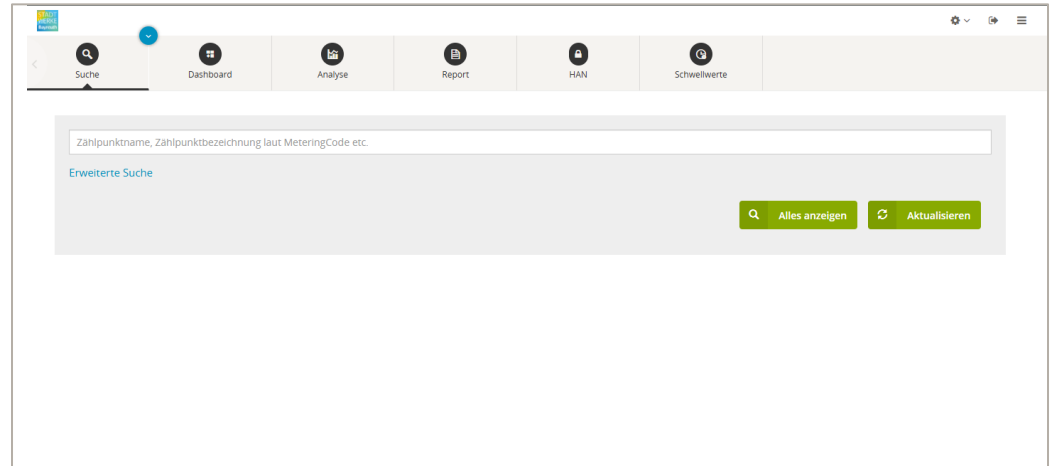
**E-Mail-Adresse:**

**E-Mail-Adresse bestätigen:**

## 2. Einrichtung

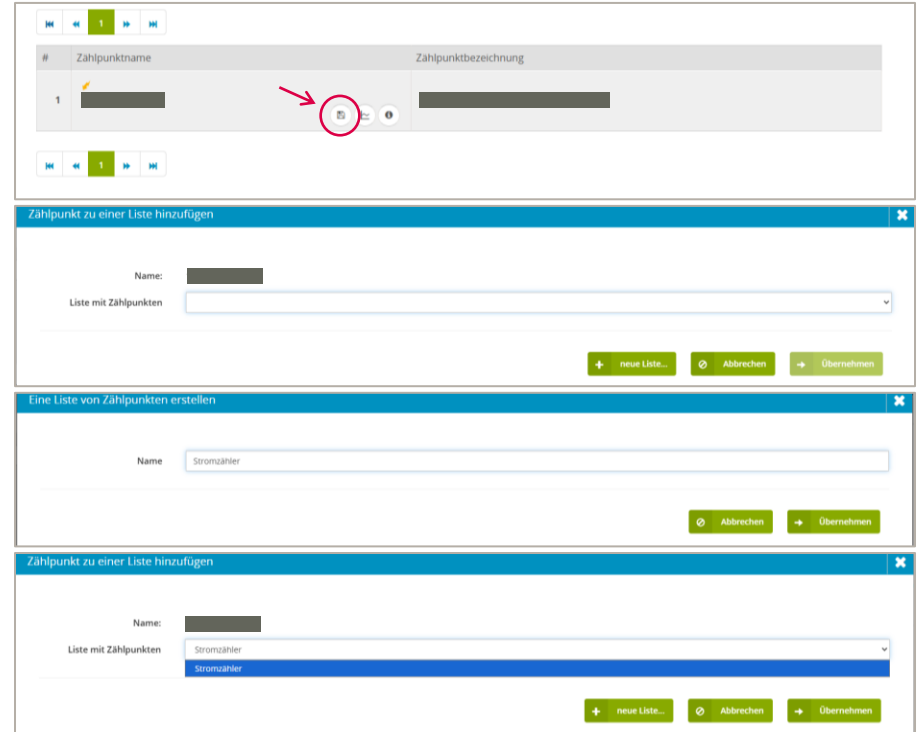
Damit Sie den Lastgang (1/4h Werte) und den Zählerstand Ihres Geräts sehen können müssen Sie dieses zu Ihrer „Favoritenliste“ hinzufügen.

- I. Klicken sie im Menüband auf den Reiter „Suche“.
- II. Klicken Sie auf „Alles anzeigen“



# 2.1 Gerät einer Liste hinzufügen

- I. Wählen Sie aus der im vorherigen Schritt angezeigten Liste Ihren Zähler aus und fügen Sie ihn mithilfe des Disketten-Symbols einer Favoritenliste hinzu.
- II. Sofern sie noch keine Liste erstellen haben wählen Sie „neue Liste“ aus.
- III. Vergeben sie einen Namen und erstellen Sie die Liste mit einem Klick auf „Übernehmen“
- IV. Wählen Sie die soeben erstellte Liste aus der Liste aus und klicken Sie auf „Übernehmen“



## 2.2 Anzeigen des Zählerstandes

- I. Wählen Sie im Menüband den Reiter „Report“ aus.
- II. Wählen sie in der Seitenleiste Ihren Zähler aus, sodass ein grünes Symbol vor der Zählersnummer zu sehen ist.
- III. Wählen sie einen Zeitbereich aus. (Der Zeitraum muss mindestens den letzten Monatsersten umfassen, da der Zählerstand monatlich an das System übermittelt wird)

The screenshot shows the 'Report' section of the 'STADTWERKE Bayreuth' web interface. The navigation bar includes 'Suche', 'Dashboard', 'Analyse', 'Report', 'HAN', and 'Schwellwerte'. The 'Report' tab is active. Below the navigation bar, there are filters for 'Zählerstand' (highlighted in green), 'Heute', 'Aktuelle Woche', 'Aktueller Monat', and 'Aktuelles Jahr'. The 'Anzeigezeitraum' is set to '01.01.2026' to '01.01.2027'. There are also input fields for 'Linie' and 'Ablesegrund' with 'Alle' selected. The main content is a table with columns: 'Wert', 'Ablesung', 'Verbrauch', and 'Tarifname'. The table displays data for three consecutive months, with the first row highlighted in light blue.

Wert	Ablesung	Verbrauch	Tarifname
Zählpunkt: [REDACTED]			
Linie: Energie bezogen			
Primärwert: 8.145,1994 kWh Sekundärwert: 8.145,1994 kWh Wandlerfaktor: 1	Ableszeitpunkt: So, 1. Feb. 2026 00:00:00 Messgröße: Wirk- Zählernummer: [REDACTED] OBIS: 1-0-1.8.0 Messart: Zählerstand (Zeitintegral 1) Ablesegrund: Turnusablesung	Von: 01.01.2026 00:00 Bis: 01.02.2026 00:00 Verbrauchswert: 507,414 kWh	Tariflos
Primärwert: 8.520,2257 kWh Sekundärwert: 8.520,2257 kWh Wandlerfaktor: 1	Ableszeitpunkt: So, 1. Mär. 2026 00:00:00 Messgröße: Wirk- Zählernummer: [REDACTED] OBIS: 1-0-1.8.0 Messart: Zählerstand (Zeitintegral 1) Ablesegrund: Turnusablesung	Von: 01.02.2026 00:00 Bis: 01.03.2026 00:00 Verbrauchswert: 375,027 kWh	Tariflos
Primärwert: 8.752,147 kWh Sekundärwert: 8.752,147 kWh Wandlerfaktor: 1	Ableszeitpunkt: Mi, 1. Apr. 2026 00:00:00 Messgröße: Wirk- Zählernummer: [REDACTED]	Von: 01.03.2026 00:00 Bis: 01.04.2026 00:00 Verbrauchswert: 231,921 kWh	Tariflos