

Datenschutzerklärung der App „Stadtwerke Bayreuth“

1. Anwendungsbereich der Datenschutzerklärung

Der Verantwortliche betreibt eine mobile App, über die Self-Service Funktionen der Stadtwerke Bayreuth aufgerufen werden können. Hier kann man z.B. Zählerstände übermitteln, Bankdaten ändern u. Ä. Verträge können über die App nicht geschlossen werden. Innerhalb der App stehen dem Kunden verschiedene Informationen (wie z.B. Informationen zu Elektromobilität, Photovoltaik, etc.) zur Verfügung.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Apps für mobile Betriebssysteme und -geräte (im Folgenden „App“). In ihr werden Art, Zweck und Umfang der Datenerhebung im Rahmen der App-Nutzung erläutert.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich beim Download unserer App über einen AppStore beim jeweiligen AppStore-Betreiber registrieren bzw. identifizieren müssen (z.B. über eine Google- oder Apple-ID). Hierbei gelten die Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen der AppStore-Betreiber, die unter Umständen von den Datenschutzgesetzen der Europäischen Union abweichen können. Auf diese Datenschutzrichtlinien haben wir keinen Einfluss.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben jederzeit zu ändern.

2. Verantwortliche Stelle

Die Verantwortliche Stelle für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Datenverarbeitung ist:

Stadtwerke Bayreuth Energie und Wasser GmbH
Birkenstraße 2
95447 Bayreuth

3. Datenschutzbeauftragter

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Stadtwerke Bayreuth Energie und Wasser GmbH
Datenschutzbeauftragter
Birkenstraße 2
95447 Bayreuth

E-Mail: datenschutz@stadtwerke-bayreuth.de

4. Art, Umfang, Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Soweit im Rahmen dieser Datenschutzerklärung keine spezielleren Vorgaben gemacht werden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der App-Nutzung, um die Funktionalitäten der App bereitzustellen, die Sicherheit der App zu gewährleisten oder um - sofern erforderlich und rechtlich zugelassen - mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO (Vertragserfüllung). Rechtsgrundlage ist zusätzlich Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DSGVO und § 3 BDSG, da die Bereitstellung einer modernen Applikation für unsere Angebote im öffentlichen Interesse liegt.

Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z.B. für Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Details entnehmen Sie den folgenden Ausführungen.

Bereiche und Funktionen der App

Alle persönlichen Daten, die Sie uns über unsere App ausdrücklich mitteilen, werden nur für die Zwecke verwendet, für welche Sie uns diese Daten mitgeteilt haben. Hier greifen wir auf sogenannte Webviews zurück, welche bestehende Prozesse mit Komponenten der Webseite (Stadtwerke-Bayreuth.de) nutzen. Für andere Zwecke verwenden wir Ihre Daten nur, wenn Sie dem zugestimmt haben. Sämtliche personenbezogenen Daten werden bei uns nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, oder wir gesetzlich zur Speicherung verpflichtet sind. Wenn Sie in der App in Webviews persönliche Angaben machen können, gibt es in der Regel sogenannte Pflichtfelder. Diese sind mit einem Stern (*) oder auf andere Weise gekennzeichnet. Pflichtfelder müssen ausgefüllt werden, damit wir Ihnen die angeforderten Services oder Funktionen anbieten können.

Alle anderen Angaben sind freiwillig. Wenn Sie freiwillige Angaben machen, werden diese von uns nur zur Verbesserung unseres Angebots oder zur schnelleren Bearbeitung Ihres Anliegens genutzt.

Push-Mitteilungen

Die App kann Sie per Push-Mitteilung (unter Android auch „Benachrichtigungen“ genannt) auf bestimmte Ereignisse und Themen hinweisen, auch wenn Sie die App gerade nicht aktiv nutzen. Die App verwendet diese Push-Mitteilungen nur, wenn Sie diese ausdrücklich aktiviert haben. Wenn Sie einen Push-Mitteilungsservice aktivieren, wird Ihrem Gerät ein sogenanntes Device-Token von Apple oder eine sogenannte Registration-ID von Google zugeteilt. Zweck deren Verwendung durch uns ist allein die Erbringung der Push-Services. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Ohne Device-Token bzw. Registration-ID können Ihnen aus technischen Gründen keine Push-Mitteilungen zugesendet werden. Es handelt sich bei diesen Kennungen nur um verschlüsselte, zufällig generierte Nummern. Ein Rückschluss auf einzelne Nutzer ist für uns ausgeschlossen. Wenn Sie die Funktion wieder deaktivieren möchten, so können Sie über die Einstellungen Ihres Smartphones tun.

Teilnahme an Umfragen und Gewinnspielen

Von Zeit zu Zeit führen wir Umfragen durch oder veranstalten Gewinnspiele, an denen Sie via App teilnehmen können. Die Teilnahme an Meinungsumfragen (z.B. zur Zufriedenheit mit unserem App-Angebot) oder an Gewinnspielen ist selbstverständlich freiwillig. Wenn Sie an einer unserer Umfragen teilnehmen, verwenden wir Ihre Daten zur Markt- und Meinungsforschung. Wir nutzen die Daten grundsätzlich anonymisiert für interne Zwecke. Sofern Umfragen einmal davon abweichend nicht anonym durchgeführt werden, werden die personenbezogenen Daten ausschließlich mit Ihrer Einwilligung erhoben. Bei anonymen Umfragen ist die DSGVO nicht anwendbar und bei ausnahmsweise personenbezogenen Daten ist Rechtsgrundlage die oben genannte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a DSGVO. Im Rahmen von Gewinnspielen verwenden wir Ihre Daten zum Zweck der Durchführung des Gewinnspiels und der Gewinnbenachrichtigung. Detaillierte Hinweise finden Sie ggf. in den Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Gewinnspiel. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist der Gewinnspielvertrag gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b DSGVO.

Verarbeitete Datenkategorien

Wenn Sie diese App nutzen, werden hierbei die personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie selbst eingeben (z.B. Name, Kontaktdaten & Nutzername) sowie Daten, die über den Zugriff auf die Gerätefunktionen generiert werden. Zum anderen werden Meta- und Logdaten verarbeitet (z.B. IP-Adressen, Gerätekennungen, Geräte-IDs, Geräturnummer, Gerätetyp, Unique Device Identifier, Universally Unique Identifier).

Registrierung & Benachrichtigungen

Bestandskunden der Verantwortlichen können sich mit ihren bestehenden Kundendaten in der App anmelden. Um die Self-Service-Funktionen verwenden zu können, muss eine einmalige Registrierung erfolgen.

Für wichtige Änderungen etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren. Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt zum Zwecke der Durchführung des durch die Registrierung begründeten Nutzungsverhältnisses und ggf. zur Anbahnung weiterer Verträge (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Die bei der Registrierung erfassten Daten werden von uns gespeichert, solange Sie auf dieser App registriert sind und werden anschließend gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Zugriffsrechte der App

Zur Bereitstellung unserer Dienste fragt die App die im folgenden aufgezählten Zugriffsrechte ab, die es uns ermöglichen, auf bestimmte Funktionen Ihres Geräts zuzugreifen.

Standortdaten: Der Zugriff erfolgt zu folgendem Zweck: Zu Navigationszwecken wie z.B. zu E-Ladesäulen, Bushaltestellen, Parkplätzen,

Kamera: Der Zugriff erfolgt zu folgendem Zweck: Aufnehmen von Zählerständen zur Übermittlung an die Stadtwerke Bayreuth Energie und Wasser GmbH.

Gerätenummer Ihres Smartphones: Der Zugriff erfolgt zu folgendem Zweck: Um die Nutzung der APP „Stadtwerke Bayreuth“ auszuwerten.

Fotos, Videos: Der Zugriff erfolgt zu folgendem Zweck: Zum Zwecke der Zählerstandsübermittlung.

Kalender: Der Zugriff erfolgt zu folgendem Zweck: Zum Zwecke des Exports potenzieller Termine, wie z.B. Hundebadetag oder Beratungstage.

Die gewährten Zugriffsberechtigungen werden ausschließlich zur Bereitstellung der damit verbundenen App-Funktionalitäten verwendet.

Die Daten können unter Umständen von den Anbietern der AppStores verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage für den Zugriff ist Ihre Einwilligung, die Sie abgeben, indem Sie den Zugriff auf Ihrem mobilen Endgerät zulassen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Sie können die Zugriffsberechtigungen der App jederzeit ändern. In diesem Fall kann es jedoch sein, dass die App oder bestimmte App-Funktionen nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren.

Analyse und Tracking

Wenn Sie auf unsere App zugreifen, kann Ihr Verhalten mit Hilfe bestimmter Analyse-Werkzeuge statistisch ausgewertet und zu Werbezwecken oder zur Verbesserung unserer Angebote analysiert werden. Bei der Verwendung derartiger Tools achten wir auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Beim Einsatz externer Dienstleister (Auftragsverarbeiter) stellen wir durch entsprechende Verträge mit den Dienstleistern sicher, dass die Datenverarbeitung den deutschen und europäischen Datenschutzstandard entspricht.

Zur Analyse des Nutzerverhaltens nutzen wir folgende Werkzeuge:

Firebase Analytics: Wir nutzen den externen Analysedienst Firebase Analytics von Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), um unsere App optimal auf die Interessen der Nutzer abstimmen zu können. Wir nutzen hierfür eine Programmierschnittstelle, das Firebase Software Development Kit (SDK), die von Google bereitgestellt wird, um auf die User ID aus der App und Endgeräteinformationen wie die Werbe-ID (IDFA von Apple und GAID von Google) des verwendeten Endgerätes zugreifen zu können und eine statistische Analyse der Benutzung der App zu ermöglichen. Mithilfe der Firebase SDK können wir verschiedene Ereignisse definieren (z.B. durchschnittliche App-Nutzung, durchschnittliche Sitzungen pro Nutzer, Betätigung von Schaltflächen, Erkennung von Nutzungspräferenzen), um das Verhalten der App-Nutzer endgeräteübergreifend nachvollziehen und verstehen zu können und so die Funktionalitäten der App entsprechend zu optimieren und zu verbessern. Außerdem können wir Fehler in der Programmierung erkennen und beheben, sowie betrügerische Aktivitäten in der App verhindern. Zum Zwecke der Betrugsprävention und statistischen Analyse verarbeitet Google Endgeräteinformationen wie z.B. die Werbe-ID (IDFA von Apple und GAID von Google) und die IP-Adresse des verwendeten Endgerätes und stellt uns Statistiken über die Interaktionen mit unserer App zur Verfügung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Betrugsprävention, IT-Sicherheit, dynamischen Bereitstellung von Inhalten sowie Optimierung unserer App und Services. Sofern wir eine Einwilligung abgefragt haben, ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung von Google Firebase; die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft widerrufbar.

Verschlüsselung

Diese App nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns über die App senden, eine Verschlüsselung. Durch diese Verschlüsselung wird verhindert, dass die Daten, die Sie übermitteln, von unbefugten Dritten mitgelesen werden können.

5. Plugins und Tools

Google Maps

Diese App nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Wenn Google Maps aktiviert ist, kann Google zum Zwecke der einheitlichen Darstellung der Schriftarten Google Fonts verwenden. Beim Aufruf von Google Maps lädt Ihr Browser die benötigten Web-Fonts in Ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung zur Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> und <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

6. Empfänger von personenbezogenen Daten

Die App wurde mit dem System des Anbieter Wilken GmbH erstellt, sodass dieser Anbieter Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung der App in unserem Auftrag verarbeitet. Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit diesem Anbieter geschlossen, der gewährleistet, dass dieser Ihre personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und auf Grundlage der DSGVO verarbeitet.

7. Datenübermittlung in Drittstaaten

Wir verwenden unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA oder sonstigen datenschutzrechtlich nicht sicheren Drittstaaten. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogene Daten in diese Drittstaaten übertragen und dort verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass in diesen Ländern kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann. Beispielsweise sind US-Unternehmen dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z. B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

8. Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Ein Zweckfortfall liegt regelmäßig vor, wenn Sie sich von der App abmelden.

Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

10. Ihre Rechte

Ihnen stehen im Rahmen der Vorgaben der DSGVO folgende Datenschutzrechte zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre bei uns Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung des Verarbeitungszwecks haben Sie ferner das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die wir automatisiert, auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags verarbeiten an sich oder an einen anderen Verantwortlichen in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Wenn Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, haben Sie das Recht, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Recht auf Beschwerde (Art. 77 DSGVO): Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachten, haben Sie das Recht eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde hiergegen einzulegen.

Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO): In Fällen, in denen die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen.